

Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад «Ивушка» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За 2021 год в адрес МБДОУ «Детский сад «Ивушка» поступило 27 обращений, рассмотрено 27 обращений.

Месяц	Количество обращений
Январь	1
Февраль	1
Март	3
Апрель	3
Май	4
Июнь	обращений нет
Июль	1
Август	3
Сентябрь	3
Октябрь	2
Ноябрь	5
Декабрь	1

Тематика обращений за 2021 год

Вопросы по функционированию МБДОУ	11
Вопросы по зачислению (переводу) воспитанников в ДОУ (группу)	11
О предоставлении льгот по оплате за детский сад	5

В 100% рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.